

Ogólne Warunki Realizacji Zlecenia

I. Postanowienia wstępne

1. Właścicielem serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.zapol.com.pl jest spółka Zapol Sobczyk Spółka Jawna, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000096304 (Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), z siedzibą w Szczecinie, al. Piastów 42, 71-062 Szczecin, NIP: 852-050-94-12, REGON: 810061291.
2. Niniejsze „Ogólne Warunki Realizacji Zlecenia” mają zastosowanie wyłącznie do umów zawieranych z podmiotami będącymi jednocześnie przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43 [1] Kodeksu cywilnego.
3. Niniejsze „Ogólne Warunki Realizacji Zlecenia” nie mają zastosowania do umów zawieranych z podmiotami będącymi jednocześnie konsumentami w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego.
4. Stronami zawieranych umów są:
 - a. Zapol Sobczyk Spółka Jawna – dane jak w ust. 1 powyżej,
 - b. każdy podmiot będący jednocześnie przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43 [1] Kodeksu cywilnego, zwany dalej Zamawiającym.
5. Postanowień „Ogólnych Warunków Realizacji Zlecenia” dostępnych na stronie www.zapol.com.pl nie stosuje się do innych serwisów internetowych spółki Zapol Sobczyk Spółka Jawna.

II. Procedura zawarcia umowy

1. Zapol Sobczyk S.J. przyjmuje zlecenia za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanych na adres Zapol Sobczyk S.J.: zapol@zapol.com.pl lub na adres e-mail pracownika Zapol Sobczyk S.J., który realizuje zamówienie od Klienta oraz osobiście w siedzibie firmy.
2. Procedura składania zamówień jest następująca:
 - a. Zamawiający składa zapytanie do Zapol Sobczyk S.J. poprzez wiadomość e-mail odnośnie produktu, bądź osobiście,
 - b. Zapol Sobczyk S.J. w oparciu o zapytanie Zamawiającego przygotowuje wiadomość zwrotną zawierającą szczegółowe dane w zakresie przedmiotu zamówienia (forma tabelaryczna), cenę oraz sugerowaną datę realizacji zamówienia; wiadomość zwrotna, o której mowa w niniejszym punkcie, stanowi zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego,

- c. Zamawiający akceptując wiadomość zwrotną składa Zapol Sobczyk S.J. ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego,
 - d. Umowa na realizację zamówienia zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia Zamawiającemu przez Zapol Sobczyk S.J. przyjęcia zamówienia do realizacji poprzez wiadomość e-mail.
3. W przypadku zamówień składanych po raz pierwszy przez Zamawiającego niezbędne jest podanie danych strony niezbędnych do zawarcia umowy, tj. nazwy przedsiębiorcy, adresu, numeru NIP, numeru telefonu oraz adresu e-mail.
 4. Zamówienia przekraczające wartość 10.000,00 zł mogą wymagać potwierdzenia w formie pisemnej podpisanej przez Zapol Sobczyk S.J. pod rygorem nieważności lub przedpłaty w wysokości 30%, szczególnie w przypadku, gdy mamy do czynienia z nowym Klientem.
 5. Składając zamówienie Zamawiający akceptuje zastrzeżenia technologiczne szczegółowo opisane na stronie internetowej Zapol Sobczyk S.J.

III. Realizacja zamówienia

1. Zapol Sobczyk S.J. wykona zamówienie w oparciu o dostarczone materiały i informacje podane w zamówieniu.
2. Zapol Sobczyk S.J. wykona przedmiot zamówienia w terminie określonym w zamówieniu liczonym od daty potwierdzenia przyjęcia zamówienia, z zastrzeżeniem, że wykonanie zlecenia w powyżej określonym terminie nastąpi jedynie w sytuacji, gdy zamówienie spełnia wymogi wskazane na stronie internetowej Zapol Sobczyk S.J. oraz w niniejszych „Ogólnych Warunkach Realizacji Zlecenia”.
3. Zapol Sobczyk S.J. wykonuje druki zgodnie z obowiązującymi normami. Za wytyczną kolorystyczną uważa się standardowe wartości densytometryczne gęstości optycznych z uwzględnieniem dopuszczalnych tolerancji. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy sytuacji, gdy Klient dostarcza swoje wzory do druku.
4. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie po odebraniu towaru zbadać przedmiot zamówienia w sposób należyty i właściwy dla przedmiotu zamówienia oraz pod względem zgodności z umową.
5. Zamawiający zapłaci Zapol Sobczyk S.J. wynagrodzenie określone w zamówieniu w terminie wyznaczonym na fakturze.

IV. Niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie umowy

1. Zapol Sobczyk S.J. ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie umowy na zasadach ogólnych wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących.
2. W przypadku nieprzestrzegania przez Zamawiającego „Ogólnych Warunków Realizacji Zlecenia”, w szczególności w przypadku braku płatności w określonym terminie, Zapol Sobczyk S.J. zastrzega sobie prawo do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego i obciążenia Zamawiającego poniesionymi z tego tytułu kosztami (koszty procesu, koszty zastępstwa prawnego itp.).
3. Zapol Sobczyk S.J. jest uprawniony do wynagrodzenia także wówczas, gdy nie wykona przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. W sytuacji braku wykonania zamówienia przez Zapol Sobczyk S.J. z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego Zapol Sobczyk S.J. jest uprawniony do żądania zwrotu poniesionych kosztów w celu realizacji zamówienia i odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. W razie ujawnienia się wad w towarze/zamówieniu Zamawiający jest zobowiązany do pisemnego zawiadomienia Zapol Sobczyk S.J. w ciągu 7 dni od daty odbioru. Pisemne zawiadomienie w powyżej określonym terminie stanowi wyłączną podstawę do uwzględnienia reklamacji. Wady części dostarczonego towaru nie uprawniają do reklamowania całości dostawy.
5. Wyłącza się odpowiedzialność Zapol Sobczyk S.J. za wady powstałe na skutek niewłaściwego przygotowania projektu bądź pliku w formacie PDF dostarczonego przez Zamawiającego.
6. Skuteczne złożenie reklamacji przez Zamawiającego oraz bieg terminu na jej rozpatrzenie przez Zapol Sobczyk S.J. nie zwalnia Zamawiającego z zapłaty uzgodnionej ceny w ustalonym terminie.
7. Zapol Sobczyk S.J. nie odpowiada za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie, gdy niniejsze zostało spowodowane siłą wyższą lub innymi zdarzeniami spowodowanymi przyczynami nie leżącymi po stronie Zapol Sobczyk S.J.

V. Ograniczenia odpowiedzialności

1. W przypadku jakiegokolwiek roszczenia ze strony Klienta odpowiedzialność Zapol Sobczyk S.J. będzie ograniczona do wymiany/naprawy produktów, które są przedmiotem roszczenia lub zwrotu kosztu zakupu produktów. Zobowiązania Zapol na mocy powyższych warunków nie obejmują wymiany wymuszonej w całości lub części poprzez: wypadek, zaniedbanie, wykorzystanie produktów w sposób inny niż ogólnie przyjęty dla tego rodzaju produktów, w szczególności nadużycie, niewłaściwe obchodzenie się lub niewłaściwe warunki środowiskowe,

takie jak niewłaściwie utrzymywana klimatyzacja, niewłaściwa kontrola wilgotności, temperatury, składowanie (spowodowanej przez Klienta).

2. W żadnym wypadku odpowiedzialność wynikająca ze sprzedaży produktów nie może przekraczać kwoty zapłaconej przez Klienta za określone produkty i/lub usługi, które bezpośrednio spowodowały roszczenia odszkodowawcze. W przypadku zwrotu przez Zapol Sobczyk S.J. kwoty w wysokości 100% wartości zamówienia Klient zobowiązany jest do zwrotu całkowitego nakładu zamówienia.
3. W każdym przypadku odpowiedzialność Zapol Sobczyk S.J. może mieć miejsce tylko z powodu rażącego zaniedbania i w żadnym wypadku Zapol Sobczyk S.J. nie będzie ponosić odpowiedzialności z tytułu jakiegokolwiek utraty przychodów lub zysków, lub szkód pośrednich, specjalnych, przypadkowych, wtórnych.
4. W przypadku produktów dostarczonych, lecz nie wyprodukowanych przez Zapol Sobczyk S.J., odpowiedzialność Zapol Sobczyk S.J. odnosząca się do takich produktów będzie ograniczona do kwot odzyskanych przez Zapol Sobczyk S.J. na mocy ewentualnych gwarancji udzielonych przez dostawcę.

VI. Postanowienia końcowe

1. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia na piśmie Zapol Sobczyk S.J. o zmianie: adresu siedziby, adresu e-mail i innych danych kontaktowych. Zaniedbanie wskazanego powyżej obowiązku spowoduje, że wszelką korespondencję dokonaną na adres wskazany uprzednio uznaje się za skutecznie dostarczoną.
2. Ewentualne spory wynikające z umów zawartych przy wykorzystaniu „Ogólnych Warunków Realizacji Zlecenia” rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zapol Sobczyk S.J.
3. Zapol Sobczyk S.J. zastrzega sobie prawo do wykorzystania wykonanych materiałów wyłącznie w celach marketingowych.
4. Postanowienia „Ogólnych Warunków Realizacji Zlecenia” stosuje się odpowiednio do umowy także w przypadku jej zawarcia w drodze negocjacji, jeżeli strony nie postanowią inaczej.
5. Niniejsze „Ogólne Warunki Realizacji Zlecenia”, wszelkie materiały się w nim znajdujące, nazwa serwisu oraz inne loga i znaki serwisu stanowią własność prawa autorskiego i stanowią przedmiot ochrony prawnej. Wszelkie próby wykorzystywania, powielania, przetwarzania materiałów znajdujących się na stronie serwisu bez zgody właściciela są zabronione.
6. Niniejsze „Ogólne Warunki Realizacji Zlecenia” obowiązują od dnia 25 grudnia 2014 r.